

## 1. Toepasselijkheid, definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- de opdrachtgever: de wederpartij van Da Silva Security waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- de overeenkomst: de overeenkomst tussen Da Silva Security en opdrachtgever waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken
- schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld
- de werkzaamheden: alle vormen van dienstverlening door Da Silva Security op het terrein van beveiliging en bewaking
- het personeel: alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij Da Silva Security, die door Da Silva Security worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- tarief: de vergoeding die de opdrachtgever dient te betalen voor de overeengekomen werkzaamheden.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte en iedere overeenkomst tussen Da Silva Security en zijn opdrachtgever, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Tevens gelden deze regels voor alle handelingen voorafgaand en tijdens het sluiten van de hiervoor genoemde overeenkomsten.

1.3 Op van deze algemene voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Da Silva Security uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Wanneer een afwijkend en/of aanvullend beding wordt overeengekomen, geldt dit beding slechts voor de betreffende overeenkomst.

1.4 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij door Da Silva Security uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.5 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

1.6 Het personeel van Da Silva Security kan zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontnemen verweermiddelen als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.

## 2. Aanbiedingen, opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Da Silva Security zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 De overeenkomst, onder welke benaming dan ook, komt eerst tot stand nadat Da Silva Security een opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit de schriftelijke opdrachtbevestiging van Da Silva Security, als uit het feit dat Da Silva Security uitvoering geeft aan de overeenkomst.

2.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Da Silva Security niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door de opdrachtgever van de aanbieding/offerte van Da Silva Security.

2.4 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere werkzaamheden bestaat geen verplichting voor Da Silva Security tot het verrichten van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.

2.5 Bij aanvaarding van de opdracht zal de opdrachtgever aan Da Silva Security alle gegevens verstrekken, die voor een juiste uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. De opdrachtgever zal geen handelingen verrichten, waardoor de uitvoering van de opdracht wordt verhindert of tegengewerkt.

2.6 Da Silva Security behoudt zich het recht voor zonder opgaaft van redenen opdrachten te weigeren.

2.7 Contactgegevens van de opdrachtgever, de dienstinhoud (de opdracht) en de diensttijden worden schriftelijk vastgelegd en als bijlage bij de overeenkomst gevoegd.

## 3. Uitvoering werkzaamheden

3.1 De verbintenis van Da Silva Security is een inspanningsverplichting waarbij Da Silva Security de specifieke eisen van professionaliteit die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. Da Silva Security zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de werkzaamheden naleven. Alle eisen die door de opdrachtgever aan de werkzaamheden worden gesteld, moeten met Da Silva Security nadrukkelijk zijn overeengekomen.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Da Silva Security het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 De opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die een correcte uitvoering van de diensten en werkzaamheden belemmeren. De opdrachtgever verplicht zich om Da Silva Security in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan Da Silva Security aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Da Silva Security wordt verstrekt. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft Da Silva Security het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van de opdrachtgever, waaronder kosten van het door Da Silva zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Da Silva Security voert de werkzaamheden uit in zijn eigen bedrijfskleding tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

## 4. Beperking werkzaamheden

4.1 De dienstverlening door Da Silva Security is beperkt tot de werkzaamheden genoemd in de overeenkomst en de – voor zover van toepassing – werkinstructies die in onderling overleg door partijen worden opgesteld.

4.2 In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan uit het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen de opdrachtgever en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.

## 5. Rapportage

5.1 Da Silva Security brengt gedurende en/of na de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever schriftelijk en/of mondeling rapport uit inzake de bevindingen en werkzaamheden. Het rapport is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Behoudens hetgeen hierover in wettelijke bepalingen is opgenomen, mag het rapport in geen geval aan derden worden voorgelezen of ter inzage worden afgegeven of in afschrift worden uitgereikt, Mits hiervoor schriftelijke toestemming door Da Silva Security is verleend.

5.2 Indien Da Silva Security een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan de opdrachtgever. De opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar

feit. Da Silva Security behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor Da Silva Security of indien Da Silva Security door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door Da Silva Security geschiedt onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Da Silva Security kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of van opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. De opdrachtgever vrijwaart Da Silva Security voor alle aanspraken dienaangaande.

5.3 Da Silva Security aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor acties of maatregelen, die door een opdrachtgever op basis van het rapport tegen derden worden genomen. Indien Da Silva Security ter zake verantwoordelijk wordt gesteld, vrijwaart de opdrachtgever Da Silva Security van elke aansprakelijkheid.

5.4 Da Silva Security is niet verplicht de bronnen waaruit zij bij het opstellen van haar rapport heeft geput bekend te maken. De opdrachtgever ziet af van elke poging tot het bereiken van een dergelijk doel.

## 6. Tarief

6.1 De opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen tarief voor de overeengekomen werkzaamheden volledig en tijdig te betalen. De opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.

6.2 De door Da Silva Security gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Indien tijdens de duur van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en andere cao-kosten of premieverhoging, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is Da Silva Security gerechtigd de met de opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Da Silva Security en de opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

## 7. Betaling

7.1 Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting of verrekening.

7.2 Da Silva Security heeft het recht contante betaling van de factuur te verlangen. Indien Da Silva Security dat verlangt, is de opdrachtgever verplicht de totale prijs voor de te verrichten diensten en uit te voeren werkzaamheden geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen of een andere genoegzame zekerheid te verstrekken. Indien dergelijke zekerheid door opdrachtgever wordt geweigerd, is Da Silva Security vrij om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Da Silva Security op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

7.3 Indien de opdrachtgever nalatig is bij het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, is Da Silva Security gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten.

7.4 Indien de opdrachtgever de juistheid van één of meer facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat de opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van de opdrachtgever om de facturen van Da Silva Security te voldoen.

7.5 Al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, in staat van faillissement geraakt, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen, en wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.6 Wanneer het personeel van Da Silva Security over de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden in een gerechtelijke procedure als getuige wordt gehoord, is de opdrachtgever gehouden de aan deze getuigenis bestede tijd en de daaraan verbonden kosten te vergoeden.

7.7 Indien de betaling niet tijdig door de opdrachtgever is verricht, is Da Silva Security bevoegd zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. Alle daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7.8 Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan Da Silva Security over het verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%.

## 8. Overmacht

Overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Da Silva Security onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of vertraagt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, epidemie, brand, werkstaking, verkeersstoornissen, ernstig belemmerende weersomstandigheden, mechanische storingen van bedrijfsmiddelen en andere ernstige storingen in het bedrijf van Da Silva Security of diens leveranciers.

## 9. Beëindigen samenwerking (opschorting en ontbinding)

9.1 In geval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Da Silva Security gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Da Silva Security tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

9.2 Indien de opdrachtgever niet of behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Da Silva Security gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Da Silva Security te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is Da Silva Security gerechtigd om zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden.

9.3 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat Da Silva Security in strijd zou moeten handelen met wet, zedelijkheid en/of fatsoen, is Da Silva Security gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden.

9.4 In geval van opschorting of ontbinding is de opdrachtgever tegenover Da Silva Security verplicht tot onmiddellijke betaling van de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten en de werkzaamheden die niet onmiddellijk konden worden gestaakt.

## 10. Intellectuele eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op de Da Silva Security verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven van Da Silva Security. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Da Silva Security worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht

## 11. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

## 12. Personeel

12.1 Da Silva Security kiest het personeel voor de ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen waaraan het personeel op grond van de overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is Da Silva Security vrij in de keuze van haar personeel. Indien het door Da Silva Security ingezette personeel niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal Da Silva Security op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever en na overleg met de opdrachtgever het betreffende personeel vervangen.

12.2 Indien het noodzakelijk is dat het personeel van Da Silva Security moet worden ingewerkt door de opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor de opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3 Het is de (ex)opdrachtgever niet toegestaan om welke reden en wanneer dan ook (ex) personeel van de opdrachtnemer over te nemen. Bij overtreding daarvan is de (ex) opdrachtgever aan de opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 15.000,00 onverminderd de door opdrachtnemer geleden en te lijden schade, in welke vorm dan ook.

12.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan met (een) oproepkracht(en) en/of werknemer(s) van Da Silva Security en/of derden, die werkzaamheden verricht(en) op enigerlei andere wijze voor zich werkzaam te laten zijn, gedurende de periode van de in de overeenkomst gestelde werkzaamheden en een periode van twee jaar na beëindiging daarvan, tenzij Da Silva Security daarvoor schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

12.5 Voor iedere overtreding van de opdrachtgever van het in het voorgaande artikellid gestelde, is de opdrachtgever op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,00 verschuldigd per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van Da Silva Security op volledige schadevergoeding en zonder dat enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist.

12.6 Het is de opdrachtnemer (inhuur partijen of zzp'ers) waar Da Silva Security een samenwerkingsovereenkomst mee heeft niet toegestaan zonder schriftelijk toestemming van Da Silva Security de samenwerking eenzijdig te beëindigen. Bij overtreding daarvan is de (ex) opdrachtnemer aan Da Silva Security een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,00 onverminderd de door Da Silva Security geleden en te lijden schade, in welke vorm dan ook.

## 13. Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan Da Silva Security. Indien Da Silva Security een klacht gegrond acht, zal Da Silva Security de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden onmogelijk of zinloos is, zal Da Silva Security alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen zoals aangegeven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

## 14. Verwerking persoonsgegevens

Indien Da Silva Security bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt of deelt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

14.1 De verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhang of die met nadere instemming worden bepaald.

14.2 Da Silva Security zal zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.

14.3 In het geval dat er namens Da Silva Security, de verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens worden verwerkt door opdrachtgever, de verwerker, zal - voor zover de wet voorschrijft - een verwerkersovereenkomst worden opgesteld waaraan partijen zich dienen te houden.

14.4 Indien van toepassing, zal de verwerker eveneens zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

14.5 Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging, of verstrekking van de persoonsgegevens).

14.6 De in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van de verwerkingsverantwoordelijke en / of de betreffende betrokkene.

14.7 Naast de algemene voorwaarden en/of verwerkersovereenkomst, is ook de privacy verklaring, welke vindbaar is op [www.dasilvasecurity.nl](http://www.dasilvasecurity.nl), van toepassing op de overeenkomst tussen Da Silva Security en opdrachtgever.

## 15. Wijzigingen

Da Silva Security is gerechtigd de algemene voorwaarde te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de opdrachtgever besproken.

## 16. Aansprakelijkheid

16.1 Da Silva Security is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Da Silva Security en/of zijn leidinggevende ondergeschikten en deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

16.2 Indien Da Silva Security ingevolge artikel 14.1 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.

16.3 Da Silva Security is nimmer aansprakelijk voor andere dan de in artikel 14.1 bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en schade door derving van inkomsten van de opdrachtgever.

16.4 Da Silva Security is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt, op grond waarvan de door Da Silva Security te verrichten diensten zijn vastgesteld en uitgevoerd.

16.5 Indien de opdrachtgever op enig moment door derden aansprakelijk wordt gesteld voor schade voortvloeiend uit de uitvoering van de door Da Silva Security met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht binnen 8 dagen nadat de opdrachtgever aansprakelijk is gesteld daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Da Silva Security en zal de opdrachtgever ter zake geen actie of maatregelen ondernemen dan in overleg met Da Silva Security, bij gebreke waarvan de opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in artikel 14.3, jegens Da Silva Security geen enkele aanspraak geldend zal kunnen maken.

## 17. Rechtskeuze

Op de overeenkomsten tussen Da Silva Security en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien worden door partijen uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden, onder voorbehoud van het recht van Da Silva Security om een procedure voor een andere bevoegde rechter aanhangig te maken.